

Általános Szerződési Feltételek

1. Alapvető rendelkezés

A NAGEL Hungária Kft (a továbbiakban: Vállalkozó) a hatályos magyar jogszabályok alapján végzi tevékenységét. A határon átnyúló forgalomra és a nemzetközi közúti árufuvarozásra a CMR Egyezmény szabályai vonatkoznak. Kiegészítésként az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alkalmazandóak. A Megrendelő általános szerződési feltételei kifejezetten elutasításra kerülnek.

2. Teljesítési köre – terjedelme

A teljesítési körbe tartozik különösen az élelmiszerek és élelmiszer ipari termékek fuvarozása és kezelése. A Megrendelő a vonatkozó fuvarozási időt a Vállalkozótól kapja meg. Ezek rendszeres fuvarozási idők és semmilyen körülmények között nem garantált fuvarozási határidők. A megadott fuvarozási határidők esetében a szokásos közlekedési és időjárási viszonyokat feltételezzük. Vis Major esetén a Vállalkozó, a Vis Major időtartamára mentesül a teljesítési kötelezettsége alól. Vis Majornak minősül például a sztrájk, a lezárás, az áramkimaradás, a hatósági akadályok, mint pl. a biztonsági/biztosítási intézkedések minden fajtája, környezeti katasztrófa (pl. földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd), háború, repülőgép-szerencsétlenség, embargó, lázadás, járvány, világjárvány, zavargás vagy szervezett ipari fellépés vagy a törvényi/hatósági előírások betartása, és egyéb előre nem látható, elháríthatatlan vagy súlyos események. Az egyértelműség kedvéért a járványok, vagy világjárványok (különösen a COVID 19, SARS-CoV-2) szintén Vis Majornak és így a teljesítés akadályának minősülnek, amely a feleket mentesíti a teljesítési kötelezettségük alól, ha a járvány vagy világjárvány már a szerződés megkötésekor előre látható volt, sőt már bekövetkezett és a járvány vagy világjárvány előre nem látható lefolyása és bizonytalan időtartama megnehezíti vagy lehetetlenné teszi a szerződés teljesítését.

A rögzített vagy garantált fuvarozási határidő csak akkor válik a szerződés szerves részévé, ha a Megrendelő a fuvarozás megkezdése előtt írásban kér meghatározott fuvarozási határidőt vagy fuvarozási időt és a Vállalkozó a fuvarozás megkezdése előtt írásban kifejezetten megerősítette ezen utasítás elfogadását, írásos visszaigazolás hiányában a normál kiszolgáltatási menetrend szerint munkaidőben vagy a szolgáltató időkapuja alapján történik a kiszolgáltatás. Az ilyen fuvarozási határidőben történő megállapodás többlet költséggel jár, amely Megrendelőnek külön felszámításra kerül (lásd kiegészítő szolgáltatások díjtételeit).

A Vállalkozó kapacitás tervezésének alapja a bejelentett fuvarok ütemezése és az érintett mennyiségek, illetve a feltételezések és a kiinduló előfeltételek meghatározása, azzal, hogy amennyiben Megrendelő a fuvarozás megkezdésének napján áll el/mondja le a fuvarfeladatot, nemzetközi gyűjtőfuvarozás esetén, az az eredeti vállalási ár 50%-nak meghiusulási kötbérként történő megfizetését vonja maga után; belföldi fuvarfeladat teljesítése során a ténylegesen fuvarozott árumennyiség kerül leszámításra. Ha a fuvarok ütemezésében és az érintett mennyiségekben bármilyen változás következik be, a Vállalkozónak törekednie kell arra, hogy a teljes mennyiséget a teljes kapacitás korlátokon belül fedezze. Ezzel kapcsolatban a Megrendelő köteles a Vállalkozóval való együttműködés során a folyamatos előrejelzési adatokat továbbítani a Vállalkozónak. Ezeknek lehetővé kell tenniük a Vállalkozó számára a szükséges kapacitások megbízható tervezését, különös tekintettel a Megrendelő által eszközölt változtatásokra. Ez az ismétlődő szezonális ingadozásokra vonatkozó információktól függetlenül és azokon túlmenően is érvényes. A Vállalkozó napi teljesítési kötelezettségei a bejelentett fuvarok/ szállítmányok ütemezéséhez és mennyiségéhez képest legfeljebb 10 (tíz) %-os többlet mennyiségre vonatkoznak.

A rakomány magassága max. 180 cm a raklappal együtt, ezt kell alkalmazni a fuvarozási egység maximális magasságaként, a fuvarozás és a kezelés során, ettől magasabb szállítmány esetén a kiegészítő szolgáltatások díjtételeit érvényesülnek, előrejelzés hiányában a küldemény felvétele megtagadható.

A fuvarozási és a kapcsolódó (rakomány) kezelési szolgáltatásokat Vállalkozó az eseti szerződésben

vagy jogszabályban meghatározott környezeti hőmérsékleten kell végezni. Eltérő megadott hőmérsékleti értékek (pl. az árukön/küldeményeken, a fuvarokmányokon vagy adatokban feltüntetett) nem rónak teljesítési kötelezettséget a Vállalkozóra ezekkel kapcsolatban, kivéve, ha a Vállalkozó a fuvarozás megkezdése előtt kifejezetten külön megerősítette az eltérő hőmérsékleti tartománynak való megfelelést. A Megrendelő köteles az árut a Vállalkozó által betartandó hőmérsékleti tartomány felső határához képest legalább 2°C-os hőmérsékleti pufferral átadni, és ezt a Vállalkozónak igazolni. Az árut úgy kell átadni, hogy a Vállalkozó szűrőpróba szerűen tudjon vizsgálatokat végezni. A vizsgálati eredményeket a fuvarozási okmányokra kell feljegyezni. A Vállalkozó nem vesz át az ADR által meghatározott, kezelt, vagy szállított veszélyes árut és nem vesz át nem élelmiszer-biztonságos termékeket, valamint az olyan termékeket, amelyek potenciálisan károsíthatják a többi fuvarozott árut (pl. illat, hőmérsékletű, kártevő fertőzés, humán patogén mikroorganizmusok átvitele) és un. „ 3.kategóriájú állati mellékterméket (nem emberi fogyasztásra szánt) rakományt – ezek tiltott rakománynak minősülnek.

A Megrendelő köteles megtéríteni az ebből eredő károkat.

A Megrendelő köteles a különösen értékes, vagy lopásveszélyes árukról, valamint a 10,00 (azaz tíz) EUR/kg-nál nagyobb értékű, vagy különös, egyedi kezelési igényű árukról a Vállalkozót a fuvarozás vagy teljesítés megkezdése előtt időben, külön emailben tájékoztatni. A Vállalkozó jogosult dönteni, a megrendelés elfogadásáról vagy elutasításáról. Az áru biztonságos szállítása/fuvarozása és a sérülés elleni védelme érdekében tett különleges intézkedések miatt esetlegesen felmerülő költségeket a Megrendelő viseli. Ez különösen magában foglalhatja a Megrendelő költségére a fuvarozás alatt álló árukra vonatkozó biztosítás megkötését is. Ha a Megrendelő elmulasztotta az áru értékének megadását, akkor a teljes többletkockázatot a Megrendelő viseli, tekintettel arra, hogy a Vállalkozó nem tudott semmilyen (további) biztosítási intézkedést tenni az értékre vonatkozóan.

FTL (Full Truckload) – teljes kamionrakományra vonatkozó eltérő szabályok:

A fuvarozási és a kapcsolódó (rakomány) kezelési szolgáltatások a Megrendelő által megadott és hőmérsékleti értékek (pl. az árukön/küldeményeken, a fuvarokmányokon vagy adatokban feltüntetett) alapján történnek. A Megrendelő köteles az árut a Vállalkozó által betartandó hőmérsékleti tartomány felső határához képest legalább 2°C-os hőmérsékleti pufferral átadni, és ezt a Vállalkozónak igazolni. Az árut úgy kell átadni, hogy a Vállalkozó szűrőpróba szerűen tudjon vizsgálatokat végezni.

A nem élelmiszer-biztonságos termékek is elfogadhatók a jogszabályi keretek között, feltéve, hogy Megrendelő tudomásul veszi, hogy a költségekhez számítandó a fuvarszköz megfelelő higiéniai tisztításának költsége.

3. Megrendelés leadása és a rakomány átvétele

A megrendeléseket elektronikus úton (adatátvitel, web-portál, vagy email útján) kell leadni, a Megrendelő és a Vállalkozó közötti egyedi megállapodásban foglaltak szerint. A Megrendelő az eseti megrendelésekről elektronikus úton visszaigazolást kap a Vállalkozótól. Amennyiben Megrendelő a vállalkozói visszaigazolás kézhezvételétől számított 2 órán belül nem tesz észrevételt, úgy az eseti fuvarozás a visszaigazolásban meghatározott feltételekkel jön létre. A Vállalkozó nem vállal felelősséget a hiányos vagy hiányzó információkból eredő eltérésekért. A legfeljebb 7 raklaphely feletti gyűjtő szállítmányok szállítását legalább 1 munkanappal (Hétfőtől péntekig, kivéve ünnepnapokon) a fuvarozás előtt délig kell leadni. A részleges és teljes rakományok bejelentését 8 raklaphelyes vagy annál nagyobb szállítmányok esetében legalább 2 munkanappal (Hétfőtől péntekig) a fuvarozás előtt délig kell megadni. Ha a Megrendelő nem adja meg az előírt előzetes értesítést, az adott fuvarok átvételi kötelezettsége minden esetben egy munkanappal (Hétfőtől péntekig, kivéve ünnepnapokon) meghosszabbodik. Az összes bejelentett fuvarfeladat/ szállítmány átvételi és fuvarozási időpontját a Vállalkozóval kötött külön megállapodásban kell meghatározni. Az időpontoknak az áruk átvételére és kiszállítására vonatkozó gyűjtőhálózatban történő szállítások esetén rendes munkaidőben kell lenniük

(8.00.-16.00.) óra között. Ezen órákon kívüli átvételi/átadási időpontokban csak akkor lehet megállapodni, ha a Vállalkozó a fuvarozás megkezdése előtt a keretszerződésben kifejezetten megerősítette azokat. A szállítmányoknak a megadott órákban azonnali átvételre és átadásra készen kell állniuk. A járművek rakodására a következő időintervallumokat határozták meg: 1-5 raklap max. 30 perc, 6-17 raklap max. 60 perc, 18-33 raklap max. 90 perc. A várakozási idő lejáratát után késedelmi díj kerül felszámításra (lásd a járulékos költségek díjtételeit), a tényleges vagy a szerződésben meghatározott, az adott rakodási címre való érkezési időponttól kezdődően – attól függően, hogy melyik a későbbi. Szükség esetén az érkezési időpontja GPS adatokkal igazolható.

A szállítmány értesítésére átadására/átvételére előre meghatározott időpontok be nem tartása mentesíti a Vállalkozót a megadott szállítási határidők alól. A fent említett várakozási idő lejáratát esetén a Vállalkozót a hatályos jogszabályok alapján meghatározott jogok illetik meg (állásidő). Különösen a Vállalkozó jogosult a megrendelést felmondani a vonatkozó jogszabály alapján és kártérítést kapni anélkül, hogy a Vállalkozónak további határidőt kellene szabnia az átadás/átvételre.

A gyűjtő hálózatban történő fuvarozás esetén a küldemény adatokat elektronikusan (GS1 szabványnak megfelelően a Vállalkozó általi módosítások függvényében) adattovábbítással vagy a Vállalkozó internetes portálján keresztül kell elküldeni. Az eseti megrendelésnek többek között tartalmaznia kell az áru típusára, a hőmérsékleti adatokra, a feladott egységek típusára, mennyiségére és SSCC/NVE értékére, súlyára, valamint a rendeltetési országra vonatkozó információkat, továbbá a pontos címzett címet az irányító számmal és feltölteni az elektronikus fuvar/szállítólevéllel együtt. Ha egynél több jármű gyűjti be az árut az adatátadásnak egy adott járműre kell vonatkoznia.

Bejelentendő szállítmány súlya: a szállítmány súlya(=nettó súlya), illetve a csomagolás és a felhasznált raklapok súlya (= a szállítmány bruttó súlya). A hiányzó, helytelen vagy hiányos adatok, valamint az ebből eredő költségek a Megrendelőt terhelik. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az adott szállítmányt megmérje és/vagy lemérje. Amennyiben a Vállalkozó által meghatározott érték eltér a Megrendelő által megadott értéktől, a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Vállalkozó által meghatározott értéket számlázza ki.

Az árukat úgy kell átadni és csomagolni, hogy azok, biztonságosan védjék az árukat a fuvarozás során, és képesek legyenek ellenállni a tehergépkocsin történő szállítás során keletkező sérüléseknek, annak érdekében, hogy az ilyen és más szállítmányokban lévő áruk ne legyenek veszélyben. Vállalkozó csak kétszeresen csomagolt élelmiszerek szállítását vállalja. Kétszeresen csomagolt a termék egyszer a dobozában minden oldalról lefedve, dobozok a palettán minimum duplán körbefóliázva. Az árunak szagmentesnek kell lennie. Minden egyes feladott egységet egyértelműen meg kell jelölni a Feladó és a Címzett nevével, valamint az SSCC/NVE címkékkel mind az elülső, mind a hátsó oldalon. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelő által biztosított hiányzó vagy hibás SSCC/NVE címkéket külön elkészítse és kiszámlázza (lásd. a járulékos költségek díjtételeit). A Megrendelő köteles biztosítani az áru szagmentességét, továbbá, hogy a csomagolás megakadályozza az áru szivárgását és az aromák/szagok terjedését.

A Megrendelő megfelelő rakodási listát készít és azt elektronikus úton (adatátvitel, web-portál, vagy email útján) el kell juttatnia Vállalkozónak, valamint gyűjtőfuvarozás esetén kinyomtatva átadni a gépkocsivezetőnek, hogy ellenőrizze az átadandó egységek számát a berakodáskor. Ha az ellenőrzés nem végezhető el a berakodás során, például előre megrakott rakodási segédeszközök vagy a hozzáférés hiány miatt az ellenőrzést a következő kirakodáskor kell elvégezni. A Megrendelőnek gondoskodnia kell arról is, hogy az áru ne lógjon túl a raklapon, az áru ellenálljon a gyűjtőszállítmányban történő szállítás igénybevételének és a raklap targoncával hozzáférhető legyen. Ellenkező esetben a Vállalkozó nem vállal felelősséget az áruk sérülés mentességéért. Egy szállítmány minden alkotó elemét együttesen kell átadni a Vállalkozónak.

Nemzetközi gyűjtőfuvarozás esetén a megbízás jogkövetkezmények nélkül a rakodás időpontja előtt 24 órával (de csak munkanapokon munkaidő alatt 8-16:30 között) mondható le bármelyik fél által. Ezt követően közölt lemondás esetén a fuvardíj 50 % stornoköltséget tartozik a másik félnek fizetni.

FTL (Full Truckload) – teljes kamionrakományra vonatkozó eltérő szabályok:

Az összes bejelentett fuvarfeladat/ szállítmány átvételi és fuvarozási időpontját a Vállalkozóval kötött külön megállapodásban kell meghatározni. Az időpontoknak az áruk átvételére és kiszállítására lehetőség szerint a vonatkozó rendes munkaidőben kell lenniük (8.00.-16.00.) óra között, de attól a felek el is térhetnek.

A küldemény adatokat írásban vagy emailen kell elküldeni és azoknak többek között tartalmazniuk kell az áru típusára, a hőmérsékleti adatokra, a feladott egységek típusára, mennyiségére és SSCC/NVE értékére, súlyára, valamint a rendeltetési országra vonatkozó információkat, továbbá a pontos címzett címet az irányító számmal és a fuvar/szállítólevéllel együtt. A SSCC/NVE címkét a nemzetközi fuvarozás esetén nem kötelező átadni.

A megbízás jogkövetkezmények nélkül a rakodás időpontja előtt 24 órával írásban mondható le bármelyik fél által. Ezt követően közölt lemondás esetén a lemondó fél a fuvardíj 50 %-t tartozik a másik félnek fizetni.

Amennyiben a Feladó (vagy a fel- ill. lerakó, illetve ezek megbízottja) hibájából a megállapodott időpontban a fel- ill. lerakodás nem jön létre (az áru nincs kész, az áru kísérő okmányai nem állnak rendelkezésre, a lerakodás nem kezdődik meg stb.), és erről a Fuvarozó már csak a kamionnak a rakodás helyére történt megérkezését követően szerez tudomást, úgy a Fuvarozó nem köteles tovább várni és elállhat a Megbízástól, a Feladó előzetes értesítése nélkül eljőhet a fel- ill. lerakóhelyről. Ebben az esetben a Fuvarozó jogosult a fuvardíj teljes összegére, illetőleg az esetlegesen felmerült károk követelésére.

Utólagos átirányítási vagy címmódosítási költség: 1,5 EUR/km, illetve 50 EUR/további felrakó

A fuvarozó a megbízás teljesítéséhez más vállalkozó közreműködését is igénybe veheti.

4. Fuvarozás

A fuvarozások alapvetően hétfőtől-péntekig (kivéve a munkaszüneti napokon)-8.00. és 16.00. óra között történnek. Egyéb fuvarozási időpontokról a fuvarmegállapodásban előírtak szerint a fuvarozás megkezdése előtt külön kell megállapodni a Vállalkozóval. A Vállalkozó nem köteles a küldeményeket szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon (országos, regionális és helyi) kézbesíteni és továbbítani. A kivételekről a fuvarozás megkezdése előtt külön meg kell állapodni a Vállalkozó vezetésével a keretszerződés szerint. A Megrendelőnek külön díjat kell kiszámlázni a megállapított eltérő szállítási időpontokért (lásd. a járulékos költségek díjtételeit). Ha a címzethez történő szállítás időkerete éjszaka vagy kora reggelre esik, a szállítási idő automatikusan egy munkanappal meghosszabbodik. A Vállalkozó külön díj ellenében (lásd. a járulékos költségek díjtételeit) elfogadhat a kívánt időkereten belüli foglalásokat vagy kirakodási megállapodásokat a címzettnél. A Megrendelőnek gondoskodnia kell arról, hogy a címzett a szállítási időpontokban készen álljon a rakomány átvételére és azt azonnal, késedelem nélkül átvegye. A kiszállítások elvégzésére a következő időpontokat számoltuk ki: 1-5 raklap max. 30 perc, 6-17 raklap max. 60 perc, 18-33 raklap max. 90 perc. A várakozási idő lejártá után késedelmi díj kerül felszámításra (lásd. a járulékos költségek díjtételeit), a tényleges vagy a szerződésben meghatározott az adott kirakodási címre való megérkezés időpontjától kezdődően – attól függően, hogy melyik a későbbi időpont. Szükség esetén az érkezés időpontja GPS adatokkal igazolható. A várakozási idő lejártá után a Vállalkozó elállhat a szerződéstől és követelheti kárai megtérítését.-

Biztosítani kell, hogy a címzettet a fuvarozást végző tehergépjárművel közvetlenül el lehessen érni. A 7 vagy több raklapból álló szállítmányok kiszállítása főszabály szerint olyan tehergépjárművel történik, amelynek súlyalegalább 40 tonna és nem rendelkezik hidraulikus rámpával. A címzettnek a

tehergépjármű kirakodásához rámpát kell biztosítani. A kirakodást megfelelő kirakodó berendezéssel kell elvégezni.

A Megrendelő felelős a tehergépjármű biztonságos fuvarozását biztosító módon történő ki- és berakodásáért. Amennyiben a be- és kirakodást részben vagy egészben nem a Megrendelő, hanem a Vállalkozó alkalmazottai vagy harmadik személy végzi, úgy az utóbbiak a Megrendelő alvállalkozóiként vagy teljesítési segédjeként végzik a be- és kirakodást. A küldemények fuvarleveleinek továbbítása külön díj ellenében történhet (lásd. a kiegészítő szolgáltatások díjtételeit).

Hibás szolgáltatás:

Hibás szolgáltatásnak minősül, ha a Vállalkozónak felróható okból a (1) teljesítés meghiúsul, a Vállalkozó (2) a megállapodott kiszállítási napon nem teljesít, (3) az áruhiány, (4) áru hibás címre történő kiszállítása, (5) az árusérülés, ill. (6) a hibás-címkézés (7) nem megfelelő hőmérsékleten történő szállítás

Gyűjtő hálózatban történő szállítás esetén a Vállalkozó – figyelemmel a gyűjtőfuvarozás sajátosságaira és különösen a részrakodások esetében a teljes rakomány képzéséhez szükséges idő előre meg nem határozható jellegére – nem tud fix időpontot garantálni, azért a CMR 19. cikke értelmében a Vállalkozó csak abban az esetben felel kiszolgáltatási késedelemért, ha a fuvarozás tényleges időtartama meghaladja a gondos fuvarozó részére megengedhető időtartamot.

A Vállalkozó haladéktalanul értesíteni köteles a Megrendelőt a késedelemről, annak okáról és várható időtartamáról. Amennyiben a késedelmes szállítás miatt a Megrendelő kárigényt érvényesít, a késedelem okát, és túllépés időtartamát a Megrendelőnek, a Vállalkozónak a felróhatóság hiányát kell kétséget kizáróan és hitelt érdemlően bizonyítani/igazolni, melynek körében – különösen, de nem kizárólagosan - a GPS adatokat tekintik irányadónak a felek.

Kárigény bejelentés módja - reklamáció

1. Megrendelő a hibás szolgáltatásból eredő kártérítési igényét az áru kiszolgáltatásától számított 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn belül, okirati bizonyítékok csatolásával terjeszti elő, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik. Vállalkozó egyedi káreseményenként a 25 (huszonöt) € (Euro) alatti kárügyet nem fogadja be. A reklamációban meg kell határozni a Megrendelő által követelt összeget és meg kell indokolni a kért összeget. A reklamációhoz különösen a következőket kell csatolni:

1. Fuvarozási vagy egyéb tevékenységre szóló eseti megrendelés;
2. Fuvarokmányok;
3. kárbejelentés vagy az árukban keletkezett kár mértékét és jellegét meghatározó más dokumentum – ha készült ilyen;
4. az áruk értékét bizonyító okmány (számla stb.);
5. a hiányzó vagy sérült áruk bruttó súlyát igazoló okmány;
6. azzal kapcsolatos információ, hogy az áruk voltak-e biztosítva (rakománybiztosítás) és, hogy a kárt megtérítette-e a biztosító;
7. a Megrendelő bankszámlájának adatai, melyre a kártérítési összeg befizetendő.

A reklamációnak tartalmaznia kell a hatályos jogszabályokban előírt minden más adatot és okiratot.

2. A Vállalkozónak jogában áll a Megrendelőtől további adatok, illetve okiratok benyújtását kérni, amennyiben azokra a reklamáció kivizsgálásához szükség van. Amennyiben a reklamációt az arra nem jogosult személy nyújtja be, vagy a reklamáció nem felel meg a fentiekben meghatározott feltételeknek, vagy bármely más vonatkozó feltételnek, illetve nem kerülnek benyújtásra a szükséges okiratok, illetve más bizonylatok, a Vállalkozó kérheti a Megrendelőtől a reklamáció ennek megfelelő javítását, vagy kiegészítését, melyre az említett kérés Megrendelő általi kézhezvételének napjától számítva legfeljebb 14 nap áll rendelkezésére, máskülönben az említett kárigény nem kerül rendezésre.

3. A Megrendelő köteles megtartani az árukat azok eredeti állapotában a Vállalkozó által vizsgált reklamációhoz kapcsolódó eljárás befejezéséig.

4. A Vállalkozónak a reklamáció beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolnia kell a reklamációra. Az 5.000 EUR (vagy az ennek megfelelő, helyi pénznemben megadott, a hivatalos, az áruk szállításra történő átvételének időpontjában érvényes átváltási árfolyamon számolt) összeget meghaladó reklamációk esetében a Vállalkozó meghosszabbíthatja a reklamációra történő válaszadási időt. A Vállalkozó minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy 1 hónapon belül feldolgozza az említett reklamációkat.

5. Eltérő, kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés hiányában, ha a Vállalkozó a reklamáció kiegészítésére vagy javítására szólítja fel a Megrendelőt, a reklamációra történő válaszadásra szánt, előző 4. pontban meghatározott időtartam attól a naptól kezdődik, amikor a Vállalkozó megkapja a reklamáció kiegészítését vagy javítását.

6. Amennyiben az előző 4 pontban meghatározott időn belül nem történik válaszadás a reklamációra, ezt úgy kell tekinteni, hogy a Vállalkozó elutasította a reklamációt.

7. A Megrendelőnek nem áll jogában a Vállalkozó előzetes írásos hozzájárulása nélkül beszámítani vagy más módon levonni kintlévőségeit a Vállalkozónak járó díjba/díjból, illetve a Vállalkozónak fizetendő más egyéb összegbe/összegeből.

5. Rakodási segédeszközök (göngyöleg) elszámolás

A Vállalkozónak a rakodási segédeszközökért (göngyöleg) cserébe (lásd. a járulékos költségek díjtételeit), amelyeket a Vállalkozó a címzettől átvett, ugyanolyan mennyiségű cserélhető rakodó eszközt kell visszaadnia a Megrendelőnek, feltéve, hogy a Megrendelő külön és kiegészítő díjat fizet a Vállalkozónak (lásd. a járulékos költségek díjtételeit).

A Vállalkozó vállalja az EPAL és EUR göngyölegek cseréjét és visszaszállítását Ügyfelei részére. Kizárólag olyan EPAL és EUR raklapok cseréje megoldható, melyek megfelelnek az UIC 435-2 kódexben foglalt műszaki és minőségi kritériumoknak, az EN 13698-1 szabvány, illetve, az EPAL raklapminősítési szabályozás alapján.

A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek ugyanannyi EPAL és EUR raklapot visszaküldeni, amennyit a címzett kicserélt, közvetlenül a küldemények kézbesítésekor, és amennyi a szállítólevélen szerepel.

Vállalkozó nem felelős az átvevők által nem cserélt raklapokért, függetlenül attól, hogy miért nem cserélték ki. A Vállalkozó a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a raklapok átvevőknél történt forgalmát igazoló nyilvántartásokat szkennelt másolat formájában;

A Megrendelő köteles ellenőrizni és biztosítani az adott címzettnél használt rakodási segédeszközök cserélhetőségét. Amennyiben a címzett a rakomány átvételekor nem bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére rakodási segédeszközöket, a Vállalkozónak a rakodási segédeszközöknek a Megrendelő részére történő visszaszolgáltatási kötelezettsége megszűnik. A külföldön használt rakodási segédeszközök cserélhetőségéről egyedileg kell megállapodni.

A Vállalkozó kellő gondossággal fenntartja a raklap egyenleget Ügyfelei számára. A raklap egyenleget havonta, az adott hónap 25. napjáig az előző hónapra vonatkozóan kerül egyeztetésre. Vállalkozó egy adott napra (a hónap utolsó napjára) küldi el az egyenleget a Megrendelő által megadott e-mail címre a Vállalkozó SAP/LHM nyilvántartási rendszerből generált PDF formátumban. Kiegészítő kivonatokat a fent említett egyenlegtől eltérően, egyedi igények alapján Megrendelő kérésére (pl Excel táblák stb.) külön felár ellenében tud a Vállalkozó biztosítani. Az egyedi kimutatás költsége a részletességétől és összetettségétől függ, de nem lehet alacsonyabb, mint 3600 Ft+ Áfa /kimutatás. Az egyenleg Megrendelő általi kézhezvételétől számított 14 nap elteltével automatikusan kölcsönösen elfogadottnak és kötelező érvényűnek tekintendő, kivéve, amennyiben a Megrendelő írásban indokolt kifogást emel a 14 napos időszakon belül. A raklap egyenlegre vonatkozó kifogásokat a Vállalkozó 30 napon belül feldolgozza.

Az egyenlegen kimutatott tartozások rendezésére minden esetben fizikai úton történő rendezésre kell törekedni. Amennyiben ez nem megoldható a mindenkori rakodási segédeszközök/göngyölegek elszámoló ára, az elszámolás esedékessége előtt kerülnek megállapításra, figyelembe véve a piaci árakat. Amennyiben vita merül fel a piaci ár kérdésében a felek között, három - felektől független - raklapkereskedő által adott, ugyanolyan minőségű raklapok értékére vonatkozó árak, vagy azok átlagát veszik alapul, a piaci ár meghatározása érdekében.

Azon EPAL és EUR raklapokat, amelyeket a címzettnél rendelkezésre álló raklapok hiányában, vagy annak leminősítése okán amiért nem felelnek meg az EPAL és EUR raklapokra vonatkozó szabványoknak, vagy kizáró mértékben sérültek jóváírásra kerülnek a Megrendelő számláján, és csökkentik a Vállalkozó tartozását a Megrendelővel szemben. Egy adott szállítmánnyal történő raklap beérkezése és átvétele a Vállalkozó raktárban nem jelenti annak minőségi elfogadását. A törött raklapok minden esetben visszaszállításra kerülnek, Megrendelő költségén.

EPAL és EUR hiányában a címzettnél a járművezető köteles átvenni a raklap bizonylatokat, melyeket rendelkezésre bocsájt a Megrendelő részére és ennek összege a raklapegyenlegből levonásra kerül. A felek megállapodnak az euroraklapok természetes kopására 5% kálóban a kiszállított raklapok mennyiségére vonatkozóan. Ennek értelmében a havi egyenleg kimutatásában a káló 5% csökkenti Vállalkozó tartozását a Megrendelővel szemben.

Vállalkozó vállalja az általa végzett fuvarfeladatok teljesítése során nem cserélt EPAL és EUR raklapok az Ügyfél részére történő szállítását a kiegészítő szolgáltatások díjtételei alapján.

A raklapoknak meg kell felelniük az EN 13698-1 szabványon alapuló UIC 435-2 kódban foglalt kritériumoknak. Élelmiszerhigiéniai okokból, vizes raklapokat nem áll módunkban szállítani.

Az üres raklapok szállítási költsége raklaphely alapján kerül felszámolásra, feltételezve, hogy 1 raklaphelyen legfeljebb 15 raklap kerül egymásra. A raklap adminisztráció díja rendelkezésként 450 Ft + Áfa, amely hozzáadódik a fuvarozási díjhoz külön tételként számlázva.

A Megrendelő, mint a Vállalkozó kizárólagos szerződéses partnere, felelős azért, hogy a rakodási segédeszközök megállapodás szerinti cseréje a szerződés alapján a címzett/feladó telephelyén befejeződjön. A Megrendelő köteles kérés nélkül, a fuvarozás megkezdése előtt írásban értesíteni a Vállalkozót arról, hogy a Megrendelő által minden esetben megnevezett címzett/feladó együtt működik-e az adott címzett/feladó által szerződött külső rakodási segédeszköz szolgáltatóval. Ha a címzett/feladó valóban rakodási segédeszköz szolgáltatóval dolgozik együtt (CHEP, IFCO), a Vállalkozó ennek következtében mentesül a rakodási segédeszközök cseréjére vonatkozó kötelezettsége alól. A rakodási segédeszközök visszaszolgáltatására vonatkozó kötelezettségét továbbá a rakodási segédeszköz szolgáltató által kiállított IOU-knak a Megrendelő részére történő átadásával teljesíti. A Vállalkozó külön díj ellenében vehet át rakodási segédeszköz igazolásokat (lásd. a járulékos költségek díjtételeit). A rakodási segédeszközök visszaszolgáltatási kötelezettsége megszűnik, ha a Vállalkozó az átvétellel egyidejűleg kicserélte az árut. A Megrendelőnek a rakodási segédeszközökre vonatkozó cseredíj fizetési kötelezettsége ebben az esetben is fennáll. Ha a Vállalkozó a rakomány címzetthez történő kézbesítése vagy a feladótól történő átvétele során rakodási segédeszköz szolgáltatóhoz irányítják, a Megrendelő ennek következtében köteles a rakodási segédeszköz-szolgáltató által felszámított és a Vállalkozót terhelő valamennyi többlet költséget viselni és haladéktalanul kiegyenlíteni. A Vállalkozó főszabály szerint, fenntartja magának a jogot, hogy ne cseréljen rakodási segédeszközt, ha a rakodási segédeszköz-szolgáltatót a feladó/címzett alkalmazza. Ebben az esetben a Megrendelő nem jogosult kártérítésre, arról kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

Megsemmisítés

Raktározási tevékenység esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy a lejárt szavatossági idejű ill. a sérült csomagolású élelmiszerek élelmiszerbiztonságilag nem megfelelő árunak minősülnek ezért Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy még a lejáratí idő vége előtt ill. a sérülést bekövetkeztét követő két munkanapon belül az érintett árut a Vállalkozó raktárából elszállítja a jogszabályi kötelezettségek

betartása mellett. Amennyiben a Megrendelő bármely oknál fogva elmulasztja, hogy áruját a lejárat időn belül ill. a sérülést bekövetkeztét követő két munkanapon belül külön megsemmisítési nyilatkozattal elszállítsa a Vállalkozó raktárából, a Vállalkozó 65 Ft/kg+Áfa (megsemmisítés + szállítási költség, nemzetközi fuvarozás esetén egyedi díjazás alapján) költségen haladéktalanul kezdeményezi a lejárt szavatossági idejű ill. sérült áruk megsemmisítését amely összeget a Megrendelő a megsemmisítést követően a Vállalkozó által kiállított számla alapján a Vállalkozó részére határidőben megfizet.

6. VÁM

A harmadik országba/ harmadik országból kifelé szállított szállítmányok behozatalához/kiviteléhez szükséges vámokmányokat át kell adni a Vállalkozónak. A Megrendelőnek minden szükséges információt legalább írásban és időben meg kell küldenie a Vállalkozónak.

A Vállalkozó csak előzetes külön írásbeli megállapodás alapján szállíthat a vámhatóság által ellenőrzött szállítmányokat. Az ilyen szállítmányoknak meg kell felelniük a VÁM – és kiviteli előírásoknak. Ilyen szállítmányok többek között a T1fT2 nyomtatványok, Carnet TIR, Carnet ATA, aktív feldolgozásra szánt áruk, vámraktári áruk.

Fontos, hogy a szállítmányokhoz kapcsolódó számla/ az exportőr által kiállított számla, a vámolás követelményeinek megfelelően, azaz:

- nettó értékű legyen
- minden a számlán szereplő termék VTSZ számának feltüntetése kötelező
- EORI számmal rendelkezik mind az exportőr mind az importőr
- fuvarparitás megjelölése
- 6.000 € értéket meghaladó összegű számla csakis REX számmal rendelkező cégektől fogadható be
- az áru származási helyének megjelölése (nem elég, hogy EU az országot kell megadni)

A fent említett szállítmányokat és a különleges kereskedelem politikai vám vagy kiviteli szabályok alá tartozó árukat, valamint a piaci szabályok, jövedéki adók alá tartozó árukat be kell jelenteni a Vállalkozónak és a Vállalkozó megtagadhatja a fuvarozást. A tranzit idő meghosszabbítható a vámon áthaladó áruk esetében.

A vámkezelést az exportőr által kiállított számla és egyszeri vámkezelési megbízás kitöltése után tudunk elkészíteni. A nyomtatvány kitöltése az exportőr által kiállított számla alapján történik, egy külső vámügynökség igénybevételével (SPW) segítségével végezzük, akik az alábbi díjtételek ellenében:

3 soros számláig: 40 €

további soronként: 5 €

A Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak minden a vámügynökségi díjakon felül is felmerülő költséget, valamint a behozatali vámok vagy a behozatali forgalmi adó 3%-nak (legalább 25,00 €) megfelelő jutalékot, minden aktuális hónapra vonatkozóan.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A díjat a Vállalkozó érvényes árajánlata alapján kell kiszámítani. Az árajánlatot a Megrendelő által az eredeti megrendelés elfogadása előtt továbbított fuvarozási ütemterv és mennyiségek figyelembe vételével kell elkészíteni. Ha a fenti információkat nem küldték meg, akkor feltételezések és premisszák alapján kell ajánlatot készíteni. Ha ezek a feltételezések nem valósulnak meg, a Vállalkozó jogosult az árajánlat feltételeit utólagosan módosítani. A szigetekre, alagutakon keresztül, vagy komphajók fedélzetén történő fuvarozás, vásárok vagy hasonlók költségei nem tartoznak a benyújtott árajánlat feltételei közé. Előzetes egyeztetés esetén All-in díj megállapodás lehetséges.

Általában a mennyiségek, a fuvarozási ütemtervek és a rendszer követelmények vagy teljesítmények módosítása, a költséghelyzet megváltozását és az árajánlat feltételeinek felülvizsgálatát eredményezheti. A Vállalkozó által nem befolyásolható költség növekedések, pl. a dízel – vagy útdíjak, közterhek, villamos energia tarifák, kollektív szerződések által előírt béremelések, előre nem látható, elháríthatatlan vagy súlyos események, és az ezekből eredő következmények (pl. járványok, világjárványok) szintén azt eredményezik, hogy a Vállalkozó jogosult árait a költségnövekedés időpontjától kezdődően, ésszerűen módosítani. Még olyan időszak alatt is, amelyekre a költségeket rögzítették. A dízel költségek indexálás alá esnek, ami a piac változása esetén a fuvardíjakra vonatkozó többlet költséget eredményezhet (lásd. a járulékos költségek díjtételeit).

A fuvardíj nem tartalmazza a vámkezelési költségeket, az áruval kapcsolatos hatósági vizsgálatok (növény-, vagy állategészségügyi vizsgálatok, stb.) díjait, illetve a (vám)kezelésvállalás (vámbiztosíték), és a kezességi nyilatkozat kiállításának költségeit.

A Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatásokról, utólagosan számláz a Megrendelőnek. Fuvarozási tevékenységek esetén heti, raktározási tevékenység esetén havi számla kerül kiállításra. A számlán a teljesítés napjaként a lerakás napja szerepel. Raktározási tevékenység esetén a teljesítés napja a számla kiállításának napja és a fizetési határidő, azaz ha a fizetési határidő időpontja az elszámolási időszak utolsó napját követi és az az elszámolási időszak utolsó napját követő 15. nap, vagy azt megelőző időpont, akkor a teljesítés időpontja a fizetési határidő. Vállalkozói számlák pénzneme: HUF – magyar forint belföldi fuvarozás és raktározási tevékenységek esetén. A belföldi fuvarok esetén a számla mellékleteként meghatározott (CMR fuvarlevél vagy) szállítólevél scannelt változata a Vállalkozó E-log portáljáról online elérhető, az eredeti archiválva, különdíj ellenében havonta egyszer postázható, amennyiben a megrendelő ehhez hozzájárul.

A devizában megadott fuvardíj a lerakás napján érvényben lévő MNB középárfolyamon kerül átszámításra.

A számlázás email formában történő kiküldéssel, a vonatkozó hatályos előírások figyelembevételével. Megrendelő a vállalkozói számlákat a Felek által előre meghatározott e-mail címen fogadja. A Megrendelő által megadott e-mail címre küldött számla az elküldéstől számított 2. (második) munkanapon megérkezettnek minősül, amennyiben a Megrendelőtől nem érkezik ezzel ellentétes információ. Megrendelő vállalja, hogy a számlafogadásra megadott e-mail változásáról a Vállalkozót a változás bekövetkezését megelőzően legalább 5 munkanappal korábban értesíti; és felel az ennek elmulasztásából eredő minden következményért. Megrendelő tudomással bír arról, hogy köteles a számlák megőrzési kötelezettségének lejártáig folyamatosan biztosítani azok megőrzését olyan módon, amely kizárja azok utólagos módosítási lehetőségét, valamint védelmet nyújt azok törlése, megsemmisítése és sérülése ellen, továbbá kizárja a jogosulatlan hozzáférés lehetőségét.

A számlákat a számla keltétől számított 30 naptári napon belül kell kiegyenlíteni. A díjfizetés módja banki átutalás. Fizetési késedelem esetén, a késedelembe esés időpontjától, a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a jogszabályi előírások keretein belül késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt számítson fel. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó jogosult a még meg nem fizetett összegek után késedelmi kamatot felszámolni, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - ha a pénztartozást idegen pénznemben kell teljesíteni, az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A kamatfizetési kötelezettsége Megrendelőnek akkor is beáll, ha a Megrendelő/Feladó a késedelmét kimenti. A Vállalkozó követeléseivel szembeni beszámítás nem lehetséges.

Állásidő KÁSZ 8. § (1) bekezdés szerint ha a Vállalkozó az átvételre vagy kiszolgáltatásra a szerződésben meghatározott időre készen áll, azonban az áru rakodása az azt követő egy órán belül nem fejeződik be, az ezen felüli időtartam állásidőnek minősül, amelyért a Vállalkozó külön összeget

számíthat fel. Ennek mértékét és számítási módját a Felek megállapodása tartalmazza. Ha a szerződő felek magasabb összegben nem állapodnak meg, akkor az állásidő díja a fuvarozó időarányos önköltsége. A Vállalkozó részére az állásidő időtartamát az köteles írásban igazolni, akinek érdekkörében az állásidő bekövetkezett.

Állásidő szerint számolandó el a késedelmesen kiadott nyilatkozatok esetén a késedelem időtartama. A késedelemmel kiadott nyilatkozással vagy a nyilatkozat elmaradásával okozott kárért a Megrendelő felel.

Állásidő költsége:

Nemzetközi fuvarok esetén: 3 órát meghaladó várakozás esetén az állásdíj mértéke 30 EUR/óra, de maximum hűtős kamion esetén 350 EUR/nap, 3,3 tonnás autó esetén 250 EUR/nap, ponyvás kamion esetén 300 EUR/nap, 3,3 tonnás ponyvás autó esetén 200 EUR/nap.

Belföldi fuvarok esetén 3 órát meghaladó várakozás esetén 5000 Ft / óra rakományarányosan

Üzemanyag pótdíj:

Az üzemanyagárak emelkedésére/módosulására vonatkozóan Felek az alábbi táblázat szerinti %-os díjkompenzációban állapodnak meg. Az üzemanyag-kompenzáció elszámolása, a fuvardíj minden elemére vonatkozik (beszállítások, disztribúciós kiszállítások, visszaruk).

Üzemanyag bázisár a 2023.09.01-től kötött szerződések esetén: a nettó üzemanyag bázisár: 377,95 HUF
Üzemanyag pótlék számítás módja:

$$\left(\frac{\text{Aktuális üzemanyag ár}}{\text{Bázis üzemanyag ár}} - 1 \right) \times 35\%$$

Az üzemanyag pótlék meghatározása során alkalmazott bázis üzemanyag ár meghatározására a Magyar Energetikai és Közmű - szabályozási hivatal, valamint a Holtankoljak.hu adatait vesszük alapul. Ez utóbbira azért van szükség, mert jelenleg a MEKH által publikált adatok nem megfelelően tükrözik a piaci díjszintet.

Az üzemanyag pótlék mértéke 10 napos periódusokban kerül felülvizsgálatra és adott esetben módosításra. Az aktuális ár a 10 napos periódus alatt publikált üzemanyag ár adatok átlaga.

Energia felár:

Az aktuális havi energia pótdíj mértékét a HUPX másnapi órás árjegyzése alapján az előző hónapban közzétett adatok átlaga plusz a Kereskedő által meghatározott kereskedői díj határozza meg.

Elérhetősége: <https://hupx.hu/en/market-data/dam/weekly-data>

Számítási mód:

Előző havi, HUPX DAM-on negyed óránként jegyzett árak átlaga * tényfelhasználás mennyisége MWh-ban és EUR-ban kifejezve * előző hónap utolsó napi EUR/HUF árfolyam / 1000 + Kereskedői díj

Biztosítás:

Szállítmányozási biztosításon felüli extra biztosítást külön megállapodás szerint tud Vállalkozó kötni. A biztosítás az áru elemi kár elleni biztosítását nem tartalmazza.

A Megrendelő köteles megszervezni az áru vagyontárgybiztosítását, a nem a Vállalkozó felelősségi körében felmerült károkat, (így különösen, de nem kizárólagosan a víz, tűz vagy légi szerencsétlenség, stb. ellen) saját költségén.

8. FELELŐSSÉG

A Vállalkozó kizárólag a hatályos CMR, KÁSZ, Ptk. alapján dolgozik és csak az alapján vonható felelősségre.

A Vállalkozó felel a hiányokért és károkért, amelyek az ő hibájából, az általa irányított műveletekből keletkeznek, beleértve a raktárkészlet és a lejáratú idő hibás kezelését is. A Vállalkozó rendelkezik a megfelelő biztosítási fedezettel megbízható biztosító Vállalkozóknál kötött biztosítások révén. A Vállalkozó felelősségének felső határa az 8,33 SDR/kg vagy 15.000.000 Ft/káresemény érték, mely minden általa nyújtott szolgáltatásra kiterjed.

Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a Vállalkozó felelőssége az áru értékére, de maximum 8,33 SDR/kg értékre korlátozódik. A kártérítés mértéke az 1971. évi 3. törvényerejű rendelettel kihirdetett, a "Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről" szóló, Genfben, az 1956. évi május hó 19. napján kelt Egyezmény 23. cikkében írt mértéket a 23. cikk 6. bek.-ben foglalt feltételek teljesítése esetén haladhatja meg. Felek az áru értékeként az áru beszerzési számlájában szereplő értéket fogadják el. A Megrendelőnek bizonyítani kell a kár értékét a Vállalkozó felé hivatalos dokumentumok bemutatásával. Felek megállapodnak, hogy amennyiben egy konkrét terméknek nincs beszerzési számlája, úgy az adott termék (cikkszám) kereskedelmi számlákba állított nettó eladási árának 20 % al csökkentett ára az elszámolási ár. Ennek hiányában a Felek megállapodása szükséges a Vállalkozó felelősségének mértékéről.

Amennyiben a Vállalkozó a szerződésben foglalt fuvarozási kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, és amennyiben a késedelem miatt a Megrendelőnek kára származik, Vállalkozó az adott szállítási feladatra (egyedi szállítólevélre) eső fuvardíj mértékéig felel, feltéve továbbá, hogy a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség egyéb feltételei is fennállnak

A felek kifejezetten megállapodnak, hogy az 1. Mellékletekben rögzített árak meghatározása a jelen pontban rögzített felelősségkorlátozás figyelembe vétele mellett történt. Amennyiben a Vállalkozó érdekkörében merül fel kárigény, úgy Megrendelő köteles a Vállalkozó által kezdeményezett egyeztető tárgyalásokon részt venni a felmerült károk rendezése érdekében és Vállalkozó kárát megtéríteni. Vállalkozó nem felelős az áruban, a Vállalkozó hatáskörén kívül eső körülmények miatt bekövetkező veszteségért és károsodásokért. Ezen körülmények közé tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a a küldemény/ áru természetéből adódó bármely hiba vagy jellemző, még abban az esetben is, ha a Vállalkozó tudott róla; a nem a Vállalkozó által alkalmazott vagy szerződötett személy cselekedete vagy mulasztása - pl. Feladó, Címzett, harmadik fél, vám- vagy egyéb kormányhivatalnok; a harmadik fél által elkövetett kibertámadások vagy egyéb, információbiztonsággal kapcsolatos fenyegetések; „Vis Major” események.

A Vállalkozó nem vonható felelősségre a Megrendelő pénzügyi veszteségeiért, beleértve azok következményes kárait is. Különösen nem minősülnek kárnak és a Vállalkozó felelőssége alól kizártak a szerződéses kötbérek, vagy a szerződéses partnereknek a Megrendelő által fizetendő átalány összegű kötbérből, kártérítésből eredő veszteségek, kivéve, ha a jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek. A Vállalkozó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyeket a Megrendelő által megadott téves adatok a sértetlenül leszállított, lezárt, feladott egységekben lévő téves mennyiségek okoztak, kivéve, ha a jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek. Egyedi káreseményenként 100,00 €-ig terjedő kisebb károk nem terhelik a Vállalkozót.

Valamennyi kár- illetve kötbérgéniy esetében a Megrendelő lehetőséget biztosít a Vállalkozónak a kár- ill. kötbérgéniyvel szembeni védekezésre és ezt a Felek dokumentálják.

A Vállalkozóval fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igények - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - egy év alatt elévülnek. Az elévülés kezdő időpontja a küldemény címzettnek történő kiszolgáltatásának időpontja vagy az az időpont, amikor a küldeményt a címzettnek ki kellett volna szolgáltatni.

Zálogjog

A Vállalkozót a fuvardíj és a egyéb költségei biztosítására zálogjog illeti meg azokon a dolgokon, amelyek a fuvarozással vagy tevékenységével kapcsolatosan birtokába kerültek vagy amelyekkel okmányok útján rendelkezik. A zálogjog a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben fennálló, más fuvarozási és raktározási szerződésből származó lejárt és nem vitatott követelését is biztosítja. Amennyiben a fizetési felszólítástól számított harminc (30) napon belül bármilyen követelés nem kerül.

kifizetésre, a Vállalkozónak jogában áll a Megrendelő részére tíz (10) napos határidő megszabásával ajánlott levél útján megküldött írásbeli felszólítást követően az árucikkeket, árukat eladni, vagy azokból annyit, amennyi szükséges lehet a zálogjog kielégítésére, és az eladásból származó tiszta bevételt a Vállalkozónak járó összeg megfizetésére fordítani.

9. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

9.1 A Vállalkozó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról szóló jelen tájékoztató, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelést szabályozza. Az adatkezelés jogszabályi háttérét, fogalommeghatározásait, az adatkezelésre vonatkozó elveket, stb. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) adja.

9.2 A Vállalkozó, a természetes személyeknek azon személyes adatait kezeli, melyet az ajánlatkérésében, megrendelésben meghatározott, a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve sales és marketing célból a Vállalkozó munkavállalói kezelhetik a fenti jogszabályi alapelvek tiszteletben tartásával. A Vállalkozó statisztikai célú adattárolást alkalmaz, amely Megrendelő törlési kérelméig tart. A Vállalkozó a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon köteles megőrizni.

9.3 A Vállalkozó adatkezelésének jogalapja a Megrendelő hozzájárulása. A Vállalkozó a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Vállalkozónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges a szükséges mértékben és ideig. Fentiek miatt tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- válaszadáshoz, űrlap tartalmában rögzített információk érdemi felhasználásához köteles a személyes adatokat megadni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a megkeresését feldolgozni.

9.4 A Vállalkozó adatkezelése során tapasztalt esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.
- Telefon: +36 -1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Felek között szóbeli megállapodások nem jöhetnek létre. Ez az eljárás vonatkozik magára a formanyomtatványokon történő módosításra is.

Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelenek vagy kikényszeríthetetlenek minősülnének, vagy a későbbiekben azzá válnának, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

A Vállalkozóval fennálló szerződéses jogviszonyból eredő kötelezettségek a mindenkor hatályos, a kereskedelmi vagy szállítási lánc biztonságára és nyomon követhetőségére vonatkozó nemzeti és nemzetközi előírások vagy szuverén követelmények betartásától és betartatásától függenek. A Megrendelő kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van az üzleti tevékenységére vonatkozó valamennyi törvényi kötelezettséggel, és, hogy azokat teljes körűen, korlátozás nélkül betartja. Ez vonatkozik az összes kiviteli – és vámjogi szabályozásra, különösen az egyes személyekre, országokra, vagy árukra vonatkozó embargók tekintetében. Erre tekintettel a Vállalkozó feltételezheti, hogy a Megrendelő már minden átadott szállítmányt/rakományt ilyen típusú ellenőrzésnek vetett alá.

Megrendelő és Vállalkozó kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan nem nyilvánosan hozzáférhető információt, amelyről a fuvarozási, raktározási szerződés teljesítése során szereznek tudomást. Az információk kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljára használhatók fel. A felek ezt a titoktartási kötelezettséget más jogi személyekre is kiterjesztik, akiknek a szolgáltatásait szerződéses kötelezettségeik teljesítése során igénybe veszik.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben minden tekintetben a magyar jog az irányadó, a „Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről” szóló, Genfben, az 1956. évi május hó 19. napján kelt Egyezmény (a továbbiakban: CMR) kihirdetéséről szóló 1971 évi 3 tvr., a 120/2016. (VI. 7.) Korm. rendelet a közúti árutovábbítási szerződésekről (KÁSZ) és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) rendelkezései irányadók.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, s a Felek között békés úton nem tisztázható, a Felek a Vállalkozó székhelye (a Dabasi Járásbíróság) szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, értékhatártól függően. Amennyiben a CMR alkalmazandó, a felek a CMR 31. cikk 1. bek. értelmében a fenti kizárólagos illetékességet, további illetékességi helyként állapítják meg.

A jelen Általános Szerződési Feltételeknek az adott egyedi megrendelés leadásakor, hatályos változata vonatkozik mindkét félre. A Vállalkozónak adott megrendeléssel a Megrendelő elismeri a jelen ÁSZF érvényességét és azt, hogy a szerződéskötést megelőzően lehetősége volt az ÁSZF tartalmának megismerésére és Megrendelő elfogadta azt.

Vállalkozó minden jogot fenntart az Általános Szerződési Feltételek (vagy az Általános Szerződési Feltételek bármely mellékletének) módosítására, annak visszavonására, illetve a szolgáltatásaira vonatkozó új feltételekkel történő módosítására – melyet bármikor, saját belátása szerint megtehet. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását, visszavonását a Vállalkozó köteles közzétenni weboldalan, melyről megfelelő módon, előre értesíti Ügyfeleit, vagy más módon kommunikálja feléjük azt.

Az Általános Szerződési Feltételek említett módosítása vagy visszavonása az adott módosítás vagy visszavonás Megrendelő számára elérhetővé tételének pillanatától számított 30 nap elteltével lép hatályba és válik kötelező érvényűvé (kivéve, ha a Vállalkozó tájékoztatása későbbi hatályba lépési időt jelöl meg az Általános Szerződési Feltételek módosítása vagy visszahívása tekintetében) és nem szükséges hozzá az Megrendelő hozzájárulása és/vagy további megállapodások megkötése vagy más okirat kiállítása az Megrendelő részéről.

Jelen ÁSZF 2025. November 1.napjától visszavonásig hatályos. Az ebben a tárgyban kiadott előző szabályzatok hatályukat veszítik.